

## Прайс-лист направления БИТ.Телефония

### **БИТ.PHONE**

Название программного продукта	Стоимость
<b>БИТ.Phone Лицензия на 1 р.м.</b>	<b>Бесплатно*</b>
<b>БИТ.Phone Основная поставка</b>	<b>14 500 руб.</b>
БИТ.Phone Дополнительная лицензия на 1 р.м.	1 500 руб.
БИТ.Phone Дополнительная лицензия на 5 р.м.	5 500 руб.
БИТ.Phone Дополнительная лицензия на 10 р.м.	10 000 руб.
<b>БИТ.Phone Лицензия на 1 р.м. в Облаке</b>	<b>500 руб.</b>

\* Бесплатно предоставляется лицензия на одно рабочее место, при условии, что у клиента нет купленных ранее лицензий БИТ.Phone. При необходимости расширения лицензий необходимо приобретать **БИТ.Phone Основная поставка** и требуемое количество дополнительных лицензий, при этом одна бесплатная лицензия сохраняется. Технологическое сопровождение для бесплатных версий лицензии не включено и в случае необходимости приобретается отдельно.

В стоимость лицензий включено 3 месяца Технологического сопровождения (далее ТС) по продуктам БИТ.Телефония с момента приобретения при условии, что лицензии приобретаются клиентом впервые, в противном случае необходимо оформить платную подписку ТС. По окончании бесплатного периода ТС необходимо оформить платную подписку ТС.



**БИТ.АТС** до 10 пользователей и указанных в таблице параметрах предоставляется бесплатно. Дополнительные лицензии приобретаются по количеству абонентов. Стоимость лицензии зависит от количества пользователей (аккаунтов внутренних абонентов), которое необходимо клиенту. Можно расширить лицензию в любой момент. Технологическое сопровождение для бесплатных версий лицензии не включено и в случае необходимости приобретается отдельно.

В стоимость лицензий включено 3 месяца Технологического сопровождения (далее ТС) по продуктам БИТ.Телефония с момента приобретения при условии, что лицензии приобретаются клиентом впервые, в противном случае необходимо оформить платную подписку ТС. По окончании бесплатного периода ТС необходимо оформить платную подписку ТС.

<b>БИТ.АТС – Коробочная версия</b>				
Сотрудники (аккаунты внутренних абонентов)	1-10	11-50	51-100	от 101
Стоимость	Бесплатно	1000 руб. за пользователя	900 руб. за пользователя	800 руб. за пользователя
<b>Характеристики</b>				
Количество транков	1	∞	∞	∞
Входящих схем	2	∞	∞	∞
Исходящих схем	2	∞	∞	∞
Количество одновременных разговоров	4	∞	∞	∞
<b>Модули</b>				
Входящие схемы			✓	
Исходящие схемы			✓	
Выход в город			✓	
Сотрудники			✓	
Группа вызовов			✓	
Очередь			✓	
Внешний вызов			✓	
Сообщение			✓	
Музыка на удержании			✓	
Проверка по списку			✓	
Голосовое меню			✓	
Проверка по шаблону			✓	
Проверка по времени			✓	
Клиент - менеджер			✓	
Прием факса			✓	
Голосовая почта			✓	
Настройка кодов перехода			✓	
Уведомления по e-mail			✓	
Резервное копирование			✓	
<b>Инструменты</b>				
Интеграция 1С, Bitrix, AmoCRM			✓	

Конференции		✓
Повторный звонок		✓
Автообзвон		✓
Оценка качества		✓
Звонок с сайта		✓
Клиент-менеджер		✓
<b>Дополнительно</b>		
Бесплатная БИТ.АТС в облаке в случае необходимости*	нет	✓
Скидка на облачную БИТ.АТС 30%	нет	✓
Технологическое сопровождение на 3 месяца	нет	✓
Личный менеджер	нет	✓

Купленные лицензии могут использоваться только на одной БИТ.АТС.

В стоимость лицензии не входит первоначальная настройка БИТ.АТС.

\* Предоставляется бесплатно не более чем на 14 календарных дней в год при наличии информационного технического сопровождения. Настраивается бесплатно при предоставлении резервной копии основной настройки БИТ.АТС клиентом.



## БИТ.АНАЛИТИКА АТС

БИТ.Аналитика АТС, только ПО приобретается в виде лицензии, в количестве необходимом для одновременного доступа пользователей клиента к системе. Стоимость лицензии зависит от количества пользователей, которые будут иметь доступ к БИТ.Аналитика АТС одновременно.

В стоимость лицензий включено 3 месяца Технологического сопровождения (далее ТС) по продуктам БИТ.Телефония с момента приобретения при условии, что лицензии приобретаются клиентом впервые, в противном случае необходимо оформить платную подписку ТС. По окончании бесплатного периода ТС необходимо оформить платную подписку ТС.

<b>БИТ.Аналитика АТС – Коробочная версия</b>			
Сотрудники (одновременных пользователей)	До 5	До 10	Не ограничено
<b>Стоимость</b>	30 000 руб.	50 000 руб.	100 000 руб.
Интеграция в с вашей учетной системой*		✓	
Количество бесплатных часов поддержки/консультаций - в мес.	1	2	3
Почтовые рассылки		✓	
Технологическое сопровождение на 3 месяца		✓	
Телеграмм БОТ		✓	
Мобильное приложение Android/iOS		✓	
Дашборды		✓	
Стоимость часа работ		2950 руб./час	
Максимальный размер базы данных		Неограничен	

<b>БИТ.Аналитика АТС в Облаке (ТС не требуется)</b>		
Сотрудники (одновременных пользователей)	от 1-10 пользователей	от 11 пользователей
<b>Стоимость</b>	2 000 руб. за пользователя в мес.	1 750 руб. за пользователя в мес.
Интеграция в с вашей учетной системой		✓
Количество бесплатных часов поддержки/консультаций - в мес.	1	2
Почтовые рассылки		✓
Технологическое сопровождение на 3 месяца		✓
Телеграмм БОТ		✓
Мобильное приложение Android/iOS		✓
Дашборды		✓
Стоимость часа работ		2950 руб./час
Дополнительно место на диске для хранения записей разговоров	10 Гб + 30 рублей за каждый дополнительный 1 Гб в месяц	

## Тарифные планы на БИТ.АТС в Облаке.

### Технологическое сопровождение не требуется.

Мы предлагаем 3 тарифных плана на развертывание БИТ.АТС в Облаке. Доступные в каждом тарифе функции позволяют удовлетворить Ваши потребности в зависимости от задач и размеров бизнеса. **Подписка не требуется.**

Тариф	Старт	Стандарт	Бизнес
Стоимость руб., в мес.	700	2 200	3 500
<b>Ограничения</b>			
Объем дискового пространства под записи	5 GB	20 GB	40 GB
Хранение записей разговоров, месяц	1 мес.	3 мес.	6 мес.
Количество одновременных разговоров	5	15	30
Количество сотрудников (внутренних телефонов)	10	40	100
Количество внешних транков (городских Номеров)	1	2	10
Количество входящих схем	1	5	∞
Количество исходящих схем	1	5	∞
<b>Модули</b>			
Возможность групповой обработки вызовов	✓	✓	✓
Удержание вызова в очереди	✓	✓	✓
Голосовое приветствие	✓	✓	✓
Музыка на удержании	✓	✓	✓
Голосовое меню	✓	✓	✓
Проверка номера по списку	✓	✓	✓
Проверка номера по шаблону	✓	✓	✓
Проверка по времени	✓	✓	✓
Настраиваемые коды переходов (перевод, перехват и т.п.)	✓	✓	✓
Настраиваемые группы перехвата вызовов	✓	✓	✓
Вызов внешнего номера	✓	✓	✓
Прием факса		✓	✓
Голосовая почта		✓	✓
Переход на схему		✓	✓
Переход на узел		✓	✓
<b>Инструменты</b>			
Клиент-менеджер 1С		500 руб.	500 руб.
Автообзвон		500 руб.	500 руб.
Оценка качества		500 руб.	500 руб.
Повторный звонок		500 руб.	500 руб.
Звонок с сайта		500 руб.	500 руб.
Заявка на звонок		500 руб.	500 руб.
Подключение БИТ.Аналитики (согласно действующим тарифам)		✓	✓

# Технологическое сопровождение БИТ.Телефония

1 ноября 2018 года, компания «Первый БИТ» запустила сервис технологического сопровождения программных продуктов линейки БИТ.Телефония.

## Перечень программных продуктов линейки БИТ.Телефония:

- БИТ.АТС
- БИТ.Phone
- БИТ.Аналитика АТС

С 1 ноября 2018 года, доступ к обновлениям БИТ.Телефония осуществляется по подписке на сервис технологического сопровождения БИТ.Телефония

Наличие действующего договора 1С:ИТС для любого тарифа является обязательным, за исключением случаев, когда у клиента нет ПП 1С или используется только решение БИТ.АТС.

Если у Вас есть действующий договор 1С:ИТС с нашей компанией, то Вам предоставляется 25% скидка на ТС БИТ.Телефония

## Состав технологического сопровождения:

- Обновления для решений БИТ.Телефония
- Доступ в личный кабинет для скачивания обновлений.
- Консультации по работе программного продукта по электронной почте [bitphone@1cbit.ru](mailto:bitphone@1cbit.ru)
- Скорость реагирования не более 4 часов (в рабочее время с 9.30 до 18.30 по московскому времени)
- 3 обращения в день от одного клиента в центре поддержки продукта
- Консультации по работе программного продукта по телефону +7 (495) 748-09-99
- Продолжительность консультации – не более 20 минут, один раз в день. Срок ответа на вопрос не более 3-х рабочих дней (не считая дня обращения)

## Тарифы:

Период	Стоимость в рублях	При наличии договора 1С:ИТС с нашей компанией, скидка 25%
6 месяцев	21 600	16 200
12 месяцев	36 000	27 000

## Перечень вопросов, не входящих в рамки ТС БИТ.Телефония:

- Обновление конфигурации с включенной возможностью изменения
- Доработки: Изменение интерфейса, создание обработок, внешних отчетов
- Консультации по программированию, написанию запросов на языке 1С
- Доработка конфигурации под индивидуальные особенности в организации
- Настройка обмена между конфигурациями
- Обследование: анализ базы, оценка трудоемкости работ
- Настройка и создание прав доступа пользователей
- Принципы работы основной конфигурации фирмы 1С
- Настройка оборудования и стороннего программного обеспечения

В случае, если в базе включена возможность изменений, по запросу службы поддержки, может потребоваться воспроизвести ошибку на типовой демонстрационной базе актуального релиза программного продукта.

В некоторых случаях, в консультации может быть отказано, если конфигурация не обновлена на актуальный релиз и/или модифицирована.

В случае, если для ответа на обращение требуется выполнить анализ базы данных, служба поддержки может запросить копию базы.